**珊瑚健康管家API**

**设计说明**

**产品运营中心智能产品部**

**变更说明：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **版本号** | **修订人** | **修订日期** | **修订描述** |
| V1.0 | 路宽 | 2020.3.5 | 创建文档 |
| V2.0 | 路宽 | 2020.3.19 | 增加创建账户判断规则，反显数据 |
| V3.0 | 路宽 | 2020.4.27 | 客户无账号不允许服务规则修订 |
| V4.0 | 刘博阳 | 2020.6.3 | 新增人伤紧急救援 |
| V4.1 | 刘博阳 | 2020.6.22 | 新增优惠购药、心理健康咨询服务 |
| V5.O | 刘博阳 | 2020.6.23 | 增加非身份证备案使用服务时弹窗提示 |

目录

[**1.** **项目背景** 3](#_Toc43739326)

[**1.1** **产品介绍** 3](#_Toc43739327)

[**1.2** **主业务流程** 3](#_Toc43739328)

[**1.3** **UI地址** 3](#_Toc43739329)

[**2.** **超级API** 3](#_Toc43739330)

[**2.1** **智能问诊** 3](#_Toc43739331)

[**2.2** **智能问药** 4](#_Toc43739332)

[**2.3** **智能导诊** 5](#_Toc43739333)

[**2.4** **电话医生** 6](#_Toc43739334)

[**2.5** **在线咨询** 7](#_Toc43739335)

[**2.6** **自助挂号** 8](#_Toc43739336)

[**2.7** **对症预约** 9](#_Toc43739337)

[**2.8** **视频医生** 10](#_Toc43739338)

[**2.9** **重大疾病绿色通道服务** 11](#_Toc43739339)

[**2.10** **快捷医疗费用垫付服务** 12](#_Toc43739340)

[**2.11** **质子重离子绿通服务** 12](#_Toc43739341)

[**2.12** **人伤紧急救援** 13](#_Toc43739342)

[**2.13** **优惠购药** 13](#_Toc43739343)

[**2.14** **心理健康咨询** 14](#_Toc43739344)

1. **项目背景**

珊瑚健康管家公众号上的每个医疗服务需要设计超级API，方便B端项目平台对接服务。

* 1. **产品介绍**

需要将智能问诊、智能问药、智能导诊、电话医生、视频医生、在线咨询、自助挂号、对症预约、视频医生、重大疾病绿色通道、快捷医疗垫付服务、质子重离子绿通服务创建超级API。

* 1. **主业务流程**

B端客户将会员信息备案至远盟时，如备案信息有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，用户通过B端平台发起服务后，鉴权通过直接进入服务页面（页面信息自动带入），用户发起服务后，系统提示将为用户创建账户，如同意，系统自动创建账户并发起服务。

B端客户将会员信息备案至远盟时，如备案信息没有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，用户通过B端平台发起服务后，鉴权通过后直接进入服务页面，页面中的三要素信息需要用户主动填写，用户发起服务后，系统提示将为用户创建账户，如同意，系统自动创建账户并发起服务。

* 1. **UI地址**

UI地址：<https://share.weiyun.com/52avdjo>，医疗助手/服务详情修正。

1. **超级API**
   1. **智能问诊**

用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入信息填写页面（如图），如备案信息有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入页面（页面信息自动带入），用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入智能问诊服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户并进入智能问诊服务。如备案信息没有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入页面，页面中的三要素信息需要用户主动填写，用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入智能问诊服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户并进国益保咨询救援卡入智能问诊服务。隐藏【去挂号】、【咨询医生】、【去问药】三个快捷服务入口。服务页面同珊瑚健康管家一致。系统自动带出的用户信息无法进行修改，用户手动填写信息保存至珊瑚，不需要修改CRM中的原始数据。



* **逻辑判断**

手机号：不能为空，必须为数字，位数11位

姓名：不能为空，必须为汉字，位数最多10位。

身份证号：不能为空。

* 1. **智能问药**

用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入信息填写页面（如图），如备案信息有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入页面（页面信息自动带入），用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入智能问诊服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户并进入智能问药服务。如备案信息没有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入页面，页面中的三要素信息需要用户主动填写，用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入智能问诊服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户并进入智能问药服务。隐藏【去购药】快捷服务入口。服务页面同珊瑚健康管家一致。系统自动带出的用户信息无法进行修改，用户手动填写信息保存至珊瑚，不需要修改CRM中的原始数据。



* **逻辑判断**

手机号：不能为空，必须为数字，位数11位

姓名：不能为空，必须为汉字，位数最多10位。

身份证号：不能为空。

* 1. **智能导诊**

用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入信息填写页面（如图），如备案信息有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入页面（页面信息自动带入），用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入智能问诊服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户并进入智能导诊服务。如备案信息没有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入页面，页面中的三要素信息需要用户主动填写，用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入智能问诊服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户并进入智能导诊服务。隐藏【去挂号】快捷服务入口。服务页面同珊瑚健康管家一致。系统自动带出的用户信息无法进行修改，用户手动填写信息保存至珊瑚，不需要修改CRM中的原始数据。



* **逻辑判断**

手机号：不能为空，必须为数字，位数11位

姓名：不能为空，必须为汉字，位数最多10位。

身份证号：不能为空。

* 1. **电话医生**

用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入服务页面，如备案信息有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入服务页面（页面信息自动带入），用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入智能问诊服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户并发起电话服务。如备案信息没有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入服务页面，页面中的三要素信息需要用户主动填写，用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入智能问诊服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户并发起电话服务。服务页面参照UI地址。系统自动带出的用户信息无法进行修改，用户手动填写信息保存至珊瑚，不需要修改CRM中的原始数据。

* **判断逻辑**

手机号：不能为空，必须为数字，位数11位

姓名：不能为空，必须为汉字，位数最多10位。

身份证号：不能为空。

* 1. **在线咨询**

用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入信息填写页面（如图），如备案信息有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入页面（页面信息自动带入），用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入智能问诊服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户并进入在线咨询聊天窗口。如备案信息没有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入页面，页面中的三要素信息需要用户主动填写，用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入智能问诊服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户并进入在线咨询聊天窗口。系统自动带出的用户信息无法进行修改，用户手动填写信息保存至珊瑚，不需要修改CRM中的原始数据。



* **逻辑判断**

手机号：不能为空，必须为数字，位数11位

姓名：不能为空，必须为汉字，位数最多10位。

身份证号：不能为空。

* 1. **自助挂号**

用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入信息填写页面（如图），如备案信息有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入页面（页面信息自动带入），用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入智能问诊服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户并进入挂号页面。如备案信息没有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入页面，页面中的三要素信息需要用户主动填写，用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入智能问诊服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户并进入挂号页面。服务页面同珊瑚健康管家一致。系统自动带出的用户信息无法进行修改，用户手动填写信息保存至珊瑚，不需要修改CRM中的原始数据。



* **判断逻辑**

手机号：不能为空，必须为数字，位数11位

姓名：不能为空，必须为汉字，位数最多10位。

身份证号：不能为空。

* 1. **对症预约**

用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入信息填写页面（如图），如备案信息有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入页面（页面信息自动带入），用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入智能问诊服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户并进入对症预约页面。如备案信息没有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入页面，页面中的三要素信息需要用户主动填写，用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入智能问诊服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户并进入对症预约页面。服务页面同珊瑚健康管家一致。系统自动带出的用户信息无法进行修改，用户手动填写信息保存至珊瑚，不需要修改CRM中的原始数据。



* **判断逻辑**

手机号：不能为空，必须为数字，位数11位

姓名：不能为空，必须为汉字，位数最多10位。

身份证号：不能为空。

* 1. **视频医生**

用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入信息填写页面（如图），如备案信息有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入页面（页面信息自动带入），用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入智能问诊服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户并进入视频医生服务。如备案信息没有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入页面，页面中的三要素信息需要用户主动填写，用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入智能问诊服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户并进入视频医生服务。服务页面同珊瑚健康管家一致。系统自动带出的用户信息无法进行修改，用户手动填写信息保存至珊瑚，不需要修改CRM中的原始数据。



* **判断逻辑**

手机号：不能为空，必须为数字，位数11位

姓名：不能为空，必须为汉字，位数最多10位。

身份证号：不能为空。

* 1. **重大疾病绿色通道服务**

用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入服务页面，如备案信息有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入服务页面（页面信息自动带入），用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入智能问诊服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户并发起电话服务。如备案信息没有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入服务页面，页面中的三要素信息需要用户主动填写，用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入智能问诊服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户并发起电话服务。服务页面参照UI地址。系统自动带出的用户信息无法进行修改，用户手动填写信息保存至珊瑚，不需要修改CRM中的原始数据。

* **逻辑判断**

手机号：不能为空，必须为数字，位数11位

姓名：不能为空，必须为汉字，位数最多10位。

身份证号：不能为空。

* 1. **快捷医疗费用垫付服务**

用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入服务页面，如备案信息有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入服务页面（页面信息自动带入），用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入智能问诊服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户并发起电话服务。如备案信息没有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入服务页面，页面中的三要素信息需要用户主动填写，用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入智能问诊服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户并发起电话服务。服务页面参照UI地址。系统自动带出的用户信息无法进行修改，用户手动填写信息保存至珊瑚，不需要修改CRM中的原始数据。

* **逻辑判断**

手机号：不能为空，必须为数字，位数11位

姓名：不能为空，必须为汉字，位数最多10位。

身份证号：不能为空。

* 1. **质子重离子绿通服务**

用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入服务页面，如备案信息有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入服务页面（页面信息自动带入），用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入智能问诊服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户并发起电话服务。如备案信息没有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入服务页面，页面中的三要素信息需要用户主动填写，用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入智能问诊服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户并发起电话服务。服务页面参照UI地址。系统自动带出的用户信息无法进行修改，用户手动填写信息保存至珊瑚，不需要修改CRM中的原始数据。

* **逻辑判断**

手机号：不能为空，必须为数字，位数11位

姓名：不能为空，必须为汉字，位数最多10位。

身份证号：不能为空。

* 1. **人伤紧急救援**

用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入服务页面，如备案信息有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入服务页面（页面信息自动带入），用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入人伤紧急救援服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册协议后，系统自动创建账户进入人伤紧急救援页面。如备案信息没有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入服务页面，页面中的三要素信息需要用户主动填写，用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入人伤紧急救援服务页，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户进入人伤紧急救援页面，系统自动带出的用户信息无法进行修改，用户手动填写信息保存至珊瑚，不需要修改CRM中的原始数据。

* **逻辑判断**

手机号：不能为空，必须为数字，位数11位

姓名：不能为空，必须为汉字，位数最多10位。

身份证号：不能为空。

* 1. **优惠购药**

用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入信息填写页面（如图），如备案信息有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入页面（页面信息自动带入），用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入优惠购药页面，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户并进入优惠购药页面。如备案信息没有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入页面，页面中的三要素信息需要用户主动填写，用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入优惠购药页面，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户并进入优惠购药页面。服务页面同珊瑚健康管家一致。系统自动带出的用户信息无法进行修改，用户手动填写信息保存至珊瑚，不需要修改CRM中的原始数据。



* **判断逻辑**

手机号：不能为空，必须为数字，位数11位

姓名：不能为空，必须为汉字，位数最多10位。

身份证号：不能为空。

* 1. **心理健康咨询**

UI地址：<https://share.weiyun.com/52avdjo>

路径：y医疗助手-服务/x心理咨询服务/2-2-服务-默认

用户通过B端平台发起服务后，远盟进行鉴权，鉴权通过后进入服务页面，如备案信息有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入服务页面（页面信息自动带入），用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入心理健康咨询页面，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册协议后，系统自动创建账户进入优心理健康咨询页面。如备案信息没有三要素（姓名、身份证号、手机号）时，进入服务页面，页面中的三要素信息需要用户主动填写，用户发起服务后，判断当前用户是否存在账户，如存在账户直接进入心理健康咨询页面，如用户不存在账户，系统提示将为用户创建账户，勾选用户注册完协议后，系统自动创建账户进入心理健康咨询页面，系统自动带出的用户信息无法进行修改，用户手动填写信息保存至珊瑚，不需要修改CRM中的原始数据。

* **逻辑判断**

手机号：不能为空，必须为数字，位数11位

姓名：不能为空，必须为汉字，位数最多10位。

身份证号：不能为空。

* 1. **非身份证弹窗提示**

UI地址：<https://share.weiyun.com/52avdjo>

UI路径：医疗助手/服务详情修正/效果图/6-报错弹层

用户使用非远盟自有服务时进入信息填写页面，自动反填信息或手动填写完毕三要素（姓名、身份证号、手机号）后，点击“使用服务”时判断身份证号是否符合规则，如不符合规则进行弹窗提示，如符合规则进入服务页面。用户使用远盟自有服务时进入服务页面，在服务页上自动反填信息或手动填写完毕三要素（姓名、身份证号、手机号）后，点击“使用服务”时判断身份证号是否符合规则，如不符合规则进行弹窗提示，如符合规则发起服务。

弹窗内容：

1. 对于线上服务：智能问诊、智能问药、智能导诊、在线咨询、自助挂号、对症预约、视频医生、优惠购药。弹窗提示：未提供有效的身份证号，暂不提供此项服务。

2. 对于直接拨打电话服务：电话医生、重大疾病绿色通道服务、快捷医疗费用垫付服务、质子重离子绿通服务、人伤紧急救援服务、心理健康咨询。弹窗提示：未提供有效的身份证号，请您直接拨打服务电话XXXX使用服务。（电话号码随项目配置）